

ПОЛОЖЕНИЕ

О программе лояльности «Бонусная программа» интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА»

1. Введение

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок реализации Программы лояльности «Бонусная программа «ГАРАЖ МОДНИКА» (далее – Программа лояльности), условия участия физических лиц в Программе лояльности и бонусов в рамках Программы лояльности.

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок участия физических лиц в программе лояльности интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА», присоединение к которой осуществляется на основании публичной оферты. Срок акцепта неограничен.

1.3. Основные цели программы: усиление мотивации постоянных покупателей на приобретение товаров, представленных в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА»; стимулирование продаж и стимулирование дополнительного визита в магазин и совершения покупки.

1.4. Участие в программе лояльности интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА» является добровольным.

1.5. Основные термины и определения:

Сайт – <https://garagmod.ru/>.

Организатор программы лояльности – интернет-магазин «ГАРАЖ МОДНИКА» ИП МОРОЗОВ С.Д. (ИНН 432904941809, ОГРНИП 323430000023835).

Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы. Далее именуется как «Бонусная программа».

«Клиент» - **«Участник программы»** (являются синонимами в контексте настоящего Положения) – физическое лицо, зарегистрированное в системе Организатора на основании заполненной анкеты, лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет.

Бонус – условная единица (Билет «далее-Билет-Билетик»), посредством которой осуществляется кэшбэк, предоставляемый в рамках Программы лояльности после оплаты товаров, услуг в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА», а также стимулирование Клиентов для дополнительного привлечения Покупателей. Расчетные бонусные билеты, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Билеты-Билетики не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусный счет Участника (Количество билетов «Билетики») – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных билетов и текущем балансе Участника Программы.

Бонусная скидка — скидка в эквиваленте процентов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в разделе «Акции» в том размере и на те виды продукции, которые будут указаны в соответствующем разделе «Акции».

Мотивационная игра – игра, которая позволяет реализовать накопленные на бонусном счете билетики, для получения Клиентом желаемой товарной продукции в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА».

Совершение покупок – приобретение (оплата, в т.ч. с привлечением кредитных средств банка-партнёра) Участником Программы лояльности товаров, услуг, сервисных программ, реализуемых в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА», на сайте <https://garagmod.ru/>, для семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Верификация – подтверждение принадлежности номера мобильного телефона или электронной почты Участнику Программы лояльности.

Программно-технический сбой – отказ, перерыв в работе или нарушение нормального режима функционирования каналов связи и (или) передачи информации, оборудования, систем, программного обеспечения, перебои в электроснабжении, а также иные случаи технического или технологического характера, препятствующие Организатору Программы лояльности осуществить начисление и (или) списание бонусов.

Блокировка бонусного счета (Блокировка билетов «Билетиков») – комплекс мер, выполняемых Организатором Программы лояльности по его инициативе или инициативе Участника Программы лояльности с целью запрета проведения операций (начисления, списания билетов) при использовании бонусной игры. Блокировка бонусных билетов приводит к блокировке бонусного счёта, что является препятствием для осуществления операций по начислению бонусов на бонусный счёт и списанию бонусов с бонусного счета (раздел «Количество билетов»).

2. Основные положения

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Сотрудник/Работники интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА» (состоящие в трудовых отношениях или гражданско-правовых) могут являться участниками программы.

2.3. Программа действует неопределенный срок.

2.4. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента регистрации личного кабинета Участника, путем подтверждения верификации и означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

Совершив конклюдентное действие, свидетельствующее о присоединении к Программе лояльности, или подписав анкету-заявление, Участник Программы лояльности даёт письменное согласие на сбор, обработку (любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, в т.ч. систематизация, изменение, использование, блокирование, удаление), хранение персональных данных, указанных в анкете-заявлении, а также пользование ими и их предоставление, распространение (путём передачи) партнёрам, операторам, взаимодействующим с Организатором Программы лояльности, с целью регистрации в Бонусной программе «ГАРАЖ МОДНИКА», получения сообщений рекламного и (или) информационного характера о товарах, работах, услугах, сервисных и иных программах, акциях, мероприятиях Организатора Программы лояльности и его партнёров на указанный в анкете номер мобильного телефона (sms-сообщений, сообщений посредством мессенджеров: WhatsApp и др.) и (или) адрес электронной почты.

Данное согласие Участника Программы лояльности является бессрочным и может быть отозвано в любой момент посредством направления соответствующего заявления по адресу электронной почты garagemodnika@gmail.com или по адресу корреспонденции: 610035, РОССИЯ, КИРОВСКАЯ ОБЛ, Г КИРОВ, УЛ СУРИКОВА, Д 10А, КВ 95.

2.5. Участник Программы лояльности обязан самостоятельно контролировать актуальность своих данных, предоставленных при регистрации в качестве Участника Программы лояльности. Участник Программы лояльности может предоставить Организатору Программы лояльности обновлённую (актуальную) информацию о своих данных, обратившись по электронному адресу интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА»: garagemodnika@gmail.com, либо по телефонам для справок 8 967-288-27-77 с соответствующим уведомлением.

Участник Программы лояльности несет персональную ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае указания Участником Программы лояльности недостоверных (ложных) или неточных данных при регистрации, в период участия в Программе лояльности, либо несвоевременного изменения устаревших данных, Организатор Программы лояльности не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

2.6. После завершения процесса регистрации Участник Программы лояльности получает доступ к личному кабинету, который является подтверждением его участия в Программе лояльности. Бонусный счет (раздел «Количество билетов») содержимое является собственностью Организатора Программы лояльности. Бонусные билеты-билетики не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусные балы являются несгораемыми, можно применить в любой момент в соответствии с правилами Программы лояльности, с правилами указанными в разделе «Акции» интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА».

2.7. Организатор Программы лояльности вправе отказать в регистрации и выдаче бонусных билетов, если Участник Программы лояльности совершил одно из следующих действий (бездействие):

- не заполнил анкету-заявление и не имеет личного кабинета в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА»;

- не заполнил обязательные поля анкеты-заявления;

- заполнил обязательные поля некорректно;

- не подписал анкету-заявление и не ознакомился со всеми положениями и правилами интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА»;

- если Организатор Программы заподозрит или усомнится в добросовестных намерениях Участника Программы. (Таких как: намеренный возврат товара с целью получения билетов для участия в мотивационной игре);

- попытка регистрации второго личного кабинета.

2.8. Участие в Программе дает право:

- получать и накапливать бонусные билеты за покупки в соответствии с потраченными денежными средствами на ранее приобретённые товары;

- использовать накопленные билеты в мотивационной игре;

- участвовать в специальных акциях Программы таких как: 1. «Приведи друга», 2. «Товар месяца – «Двойная выгода», 3. «Скидка __% на определенные товары», 4. «Бесплатная доставка», 5. «Билеты за честность».

2.9. Участник Программы лояльности интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА» не имеет права передавать свои бонусные билеты для использования другим Участникам Программы лояльности и третьим лицам.

3. Регистрация участников личного кабинета в Программе лояльности

3.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением, бонусы Участнику Программы лояльности начисляются в результате совершения покупок в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА» по адресу: <https://garagmod.ru/>.

3.2. Организатор Программы лояльности вправе по своему усмотрению (без предварительного уведомления Участников Программы лояльности) определить перечень случаев, список товаров, услуг, сервисных программ, при приобретении которых бонусы не начисляются. Организатор Программы лояльности в одностороннем порядке вносит изменения, дополнения в указанный перечень, список и доводит данную информацию до Участников Программы лояльности на сайте <https://garagmod.ru/>.

3.3. Бонусы начисляются в размере 1 билетика за каждую покупку, цена которой превышает 200 (двести) рублей (информация о количестве кэшбэк билетов указана в карточке товара), приобретенные при единовременной оплате и в кредит. Бонусные билетики не суммируются с другими акциями. Организатор Программы лояльности вправе установить иной размер начисления бонусов по своему решению, в том числе в рамках проведения отдельных рекламных, маркетинговых акций, программ, мероприятий.

3.4. Порядок начисления бонусов:

3.4.1. При совершении покупки в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА» необходимо зайти в личный кабинет, перейти в раздел «Каталог», выбрать понравившийся товар и добавить его в раздел «Корзина». В разделе «Корзина» нажать на кнопку «Оплатить товар», далее оформить заказ. Участнику Программы необходимо заполнить данные: Способы доставки; Способы оплаты; Проверить/внести ФИО, телефон, e-mail, город и адрес доставки; при необходимости добавить комментарий заказу. Далее надо нажать на кнопку «Оформить заказ» и «Оплатить».

3.4.2. Начисление бонусов (Билетов) производится после совершения покупки по чеку и производится по решению Организатора Программы лояльности, а также через 14 дней после истечения гарантийного срока для возврата товара. Организатор Программы лояльности вправе отказать в начислении бонусов без разъяснения причин. При принятии Организатором Программы лояльности положительного решения срок начисления, активации, действия таких бонусов Организатор программы лояльности определяет самостоятельно (срок может отличаться от аналогичных сроков, установленных настоящим Положением).

3.4.3. Накопленные бонусы (Билеты) можно использовать для участия в мотивационной игре для обмена билетов на числовые места.

Мотивационная игра располагается в разделе «Каталог розыгрышней», доступна Участникам Программы лояльности, где числовые места можно занять путем обмена на 1 билетик. Участник Программы лояльности может в индивидуальном порядке через «Карточку товара» открыть набор на участие в мотивационной игре, нажав на кнопку «Начать розыгрыш» или присоединиться к уже начатому розыгрышу, который уже опубликован в разделе «Каталог розыгрышней». Участники Программы лояльности могут обменять билетики на такое количество числовых мест, сколько будет позволять количество билетов самого Участника. Началом игры считается 40% обменянных билетов от общего количества числовых мест, где через 21 день с начала отсчета (случайным выбором) будет объявлен счастливчик, получивший главный бонус в виде одного из представленных товаров интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА». Участник, победивший в розыгрыше, будет уведомлен на почту, так же можно ознакомиться с результатами на сайте в разделе «Каталог розыгрышней».

В случае если, через 10 дней с момента объявления игры (срок объявления включается), 40% числовых мест не будет обменяно на билеты, то Организаторы Программы лояльность вправе по своему усмотрению приостановить игру, а также вернуть все использованные билеты Участникам Программы лояльности в том количестве, в котором они были использованы.

Начало игры может быть иным в случае, если все числовые места будут обменяны на билеты Участников. В данном случае, мотивационная игра будет начата через 3 дня.

3.5. При возврате товара, отказе от услуги, начисленные за покупку такого товара, услуги, списываются с бонусного счёта Участника Программы лояльности, в том числе дополнительные бонусы, если такие бонусы были начислены в рамках мероприятий, проводимых Организатором Программы лояльности.

При возврате товара ненадлежащего качества или на основании претензии Участника Программы лояльности, связанной с недостатками товара, происходит списание бонусов, начисленных за покупку данного товара.

Если при возврате товара, отказе от услуги, сервисной программы у Участника Программы лояльности на бонусном счёте отсутствует достаточное количество бонусов для списания, то списанию подлежит имеющееся количество бонусов. Баланс Участника Программы лояльности не становится отрицательным.

3.6. Бонусы (Билеты-Билетики) – не подлежат обмену на наличные денежные средства.

3.7. Участник Программы лояльности не вправе совершать любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать другим Участникам Программы лояльности и (или) третьим лицам бонусные билеты, накопленные бонусы, право получения и (или) использования таких бонусов; передавать бонусы, право получения и использования бонусов в залог либо иным образом возлагать обременения на них и (или) на право их получения и использования.

Организатор Программы лояльности вправе без предварительного уведомления Участника Программы лояльности списать (аннулировать) бонусы в случае, если они были начислены на бонусный счёт Участника Программы лояльности ошибочно.

4. Иные Акции и порядок предоставления бонусных скидок

4.1. Организатор программы лояльности устанавливает следующие Акции интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА»:

- АКЦИЯ 1 «Приведи друга»;
- АКЦИЯ 2 «Товар месяца»;
- АКЦИЯ 3 «Скидка 20%»;
- АКЦИЯ 4 «Бесплатная доставка»;
- АКЦИЯ 5 «Билеты за честность».

Информация о каждой акции располагается в разделе «Акции», где Организатор Программ лояльности в одностороннем порядке вправе извещать о новых скидках, сроках и правилах.

Предоставленные акции имеют срок: месяц, квартал, полгода или год. Точная информация об условиях и сроках расположена в разделе «Акции».

4.2. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии регистрации личного кабинета Участника в интернет-магазине «ГАРАЖ МОДНИКА» и идентификации по номеру личного мобильного телефона или адресу электронной почты в момент совершения покупки.

4.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент интернет-магазина.

4.4. Бонусные Акции не суммируются.

4.5. Подробное описание Акций и их условий:

АКЦИЯ 1 «Приведи друга».

Участник Программы лояльности по личной рекомендации имеет право пригласить своего друга, родственника, знакомого. Приглашенное лицо становится новым Клиентом (новый Участник Программы лояльности), регистрируется в личном кабинете интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА», соблюдает все требования, имеющиеся в Положениях магазина. В случае покупки товаров новым Участником Программы лояльности на сумму более 7777 (семь тысяч семьсот семьдесят семь) рублей, Участник, пригласивший нового клиента, получает на бонусный счет 5 (пять) бонусных билетов, после истечения 14 дней на возврат товара/ов новым Участником.

Участник, пригласивший друга, который стал новым Клиентом, может написать на электронную почту интернет-магазина garagemodnika@gmail.com информацию о номере заказа друга, с просьбой начисления бонусных билетов. Администрация начислит бонусные билеты после рассмотрения сообщения в течение 1 рабочего дня. Бонусные билеты можно использовать в мотивационный игре.

АКЦИЯ 2 «Товар месяца».

Организатор программы лояльности один или несколько раз в месяц имеет право выбрать товар, за покупку которых Участник Программы лояльности может получить повышенный кэшбек. Более подробная информация об акции будет находиться в разделе «Акции».

АКЦИЯ 3 «Скидка 20%».

Участник Программы лояльности при покупке любой одежды или кроссовок имеет право на скидку 20% на все аксессуары интернет-магазина «ГАРАЖ МОДНИКА». Более подробно в разделе «Акции».

АКЦИЯ 4 «Бесплатная доставка».

В случае, если Участник Программы лояльности совершает заказ покупок на сумму от 15000 (пятнадцать тысяч) рублей, то получают бесплатную доставку в пределах МКАД.

АКЦИЯ 5 «Билеты за честность».

Организатор Программы работает на улучшение своего сервиса и на радость своим клиентам. Для того, чтобы интернет-магазин «ГАРАЖ МОДНИКА» удовлетворял потребностям целевой аудитории, предлагает пройти честный опрос. Участнику Программы предлагается ответить на определенное количество вопросов. Взамен Организатор Программы дарит 1 бонусный билетик.

Участвовать в программах лояльности могут только те Участники Программы, которые прошли регистрацию в личном кабинете и прошли верификацию.

4.6. В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены билеты, с бонусного счета Участника списывается количество билетов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные за возвращаемый товар баллы уже использованы, то дополнительных списаний билетов не происходит.

4.7 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

4.8. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета билеты в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму билетов, равную ошибочно зачисленной сумме билетов.

4.9. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, нарушение пунктов настоящего Положения Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете бонусные билеты или аннулировать/заблокировать бонусные вкладки Участника.

5. Ответственность Организатора и Участников Программы лояльности

5.1. Организатор Программы лояльности прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Программы лояльности, но при этом Организатор Программы лояльности не несет ответственности за невозможность начисления и (или) списания бонусов, которая вызвана программно-техническими сбоями и (или) их последствиями, иными подобными обстоятельствами непреодолимой силы.

5.2. Организатор Программы лояльности не несет ответственности за причиненный Участнику Программы лояльности ущерб, нарушение, ущемление его прав, интересов, в том числе за списание (использование) бонусов, в частности, в следующих случаях:

- в случае использования бонусных билетов и личного кабинета третьим лицом, доступа к бонусному счёту и данным Участника Программы лояльности по его вине, в том числе по его небрежности или легкомысленности;
- в случае использования бонусных билетов третьим лицом с согласия или по предложению, указанию Участника Программы лояльности;
- в случае совершения административного правонарушения, уголовного преступления третьим лицом, иным Участником Программы лояльности;
- в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

5.3. Организатор Программы лояльности не несет ответственности за причиненный третьему лицу, иным Участникам Программы лояльности ущерб, нарушение, ущемление их прав и (или) интересов ввиду:

- несоблюдения (невыполнения), нарушения и (или) ненадлежащего выполнения любым из Участников Программы лояльности условий настоящего Положения, условий рекламных, маркетинговых акций, программ, мероприятий, по итогам которых Участники Программы лояльности получают или могут получить бонусы;

- злоупотребления любым из Участников Программы лояльности возможностями, правами, предоставленными (предусмотренными) законодательством, рекламными, маркетинговыми акциями, программами, мероприятиями, по условиям которой(-ых) Участники Программы лояльности получают или могут получить бонусы;

- совершения административного правонарушения, уголовного преступления любым из Участников Программы лояльности;

- действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

5.4. Каждый Участник Программы лояльности несет персональную ответственность за свои действия либо бездействие в рамках Программы лояльности в соответствии законодательство Российской Федерации.

6. Иные условия

6.1. Интернет-магазин «ГАРАЖ МОДНИКА» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, либо аннулируются, либо в разделе «Акции» будет предоставлена дополнительная информация по возможностям реализации бонусных билетов. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

6.2. Интернет-магазин «ГАРАЖ МОДНИКА» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://garagmod.ru/> в разделе «Акции».

6.3. Программа лояльности является бессрочной. Организатор Программы лояльности имеет право в одностороннем порядке закрыть Программу лояльности (прекратить её действие) с предварительным информированием Участников Программы лояльности об этом на сайт <https://garagmod.ru/> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента закрытия (прекращения действия) программы.

Участник Программы лояльности обязан использовать начисленные на его бонусный счёт активные бонусы (Билетики) до определенной Организатором Программы лояльности даты закрытия программы (прекращения ее действия). В случае если к моменту закрытия (прекращения действия) программы Участник Программы лояльности не использует начисленные на его бонусный счет активные билеты, такие бонусы будут автоматически аннулированы без какой-либо компенсации.

6.4. Участник Программы лояльности даёт Организатору Программы лояльности согласие на получение сообщений рекламного и (или) информационного характера (sms-сообщений, электронных сообщений (e-mail)) от Организатора Программы лояльности на номер мобильного телефона, адрес электронной почты Участника Программы лояльности, а также с использованием других средств и каналов передачи информации, электросвязи (WhatsApp и др.).

Участник Программы лояльности вправе в любой момент отказаться от рассылки рекламно-информационного характера, сообщив об этом путём обращения в интернет-магазин «ГАРАЖ МОДНИКА».

6.5. Участник Программы лояльности извещен о том, что доставка оформленного/ых товара/ов, за исключением АКЦИИ 4, не входит в стоимость. Информация о стоимости доставки будет известна Участнику Программы лояльности после оформления покупки отдельно.

6.6. Все претензии Участников Программы лояльности, связанные с использованием бонусных билетов и начислением, подлежат направлению Организатору программы на электронную почту интернет-магазина по адресу: garagemodnika@gmail.com.

6.7. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.8. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.